



INDHOLDSFORTEGNELSE

Hvorfor koncernløsning?	side 2
Standardpakken og løsninger	side 3
Hvordan deles regningen?	side 4
Hvem kan bruge Min Arbejdsdag?	side 5
Lav en plan for udrulning	side 6
Tjekliste til HR	side 7
Rapporter i TeamEffect	side 8
Transparens og GDPR	side 9
Lær af de bedste ledere	side 10
Overskud	side 11
Effekt = mere overskud	side 12
Mine Hændelser	side 13
Oversigt over løsninger	side 14
Kontakt	side 15

KONCERNLØSNING

KONCEPTBESKRIVELSE TIL HR- OG IT-AFDELINGER I DANSKE KOMMUNER



TEAMEFFECT

HVORFOR KONCERNLØSNING?

TeamEffects løsninger passer perfekt til afdelinger med distanceledelse som i ældreplejen, hvor lederne generelt har meget store teams, medarbejdere på arbejde 24/7 og en presset hverdag. TeamEffects værktøjer kan dog også bruges i mindre afdelinger som eksempelvis i handicapområdet – måske bare i en kortere periode. Her er vores værktøjer særlig anvendelige, hvis afdelingerne oplever udfordringer med det psykiske arbejdsmiljø.

I denne brochure kan HR- og IT-afdelinger fra landets kommuner, der overvejer at gå i gang med TeamEffects kommuneløsning, finde inspiration og gode råd til, hvordan man involverer forskellige afdelinger og sikrer en god opstart i kommunen.

I TeamEffect tror vi på, at trivsel skal skabes i hverdagen i fællesskab mellem leder og medarbejdere, og derfor er alle vores målinger ikke-anonyme. Resultatet viser sig i en mere åben og ærlig kultur, hvor medarbejderne i stigende grad er loyale over for lederen og ikke udelukkende udviser loyalitet over for kollegaer og borgere.

Kommune



*"Du bliver ikke automatisk en bedre leder af at bruge TeamEffects løsninger, men du forøger dine chancer væsentligt, fordi du kender afdelingens puls og forstår, hvad der fylder hos den enkelte medarbejder - både positivt og negativt. Alt det kræver, er et simpelt **tjek-ud på daglig basis.**"*

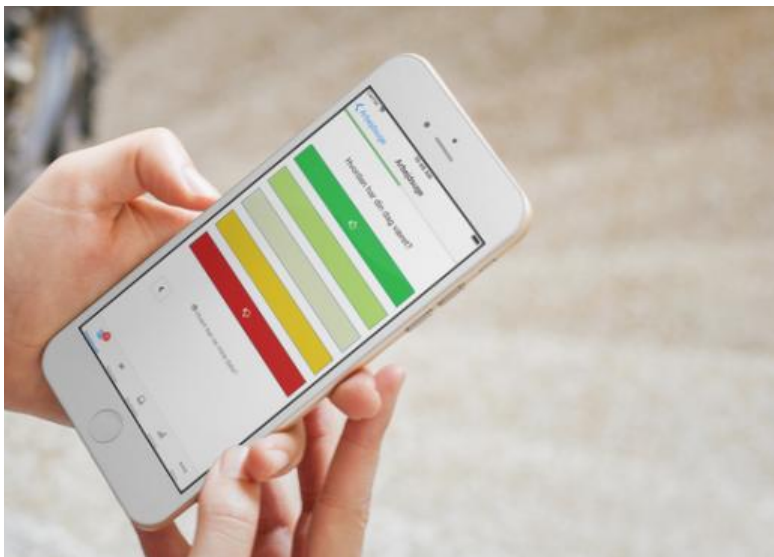
Peter Christensen, partner og medejer af TeamEffect

STANDARDPAKKEN OG LØSNINGER

TEAMEFFECTS STANDARDPAKKE

Med TeamEffects standardpakke får du følgende:

- Adgang til TeamEffects platform + en valgfri løsning.
- Træning, oprettelse og opsætning af ledere.
- Rapporter til områdeledere og HR.
- Opfølgning efter 14 dage og månedlige statusmails i et ½ år.
- Telefonsupport til ledere og medarbejdere (8-16).



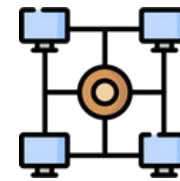
UDVALGTE LØSNINGER

MIN ARBEJDSDAG

TeamEffects bestseller med 6 år på bagen. Min Arbejdsdag sikrer, at lederne har mulighed for at opfange og handle på medarbejdernes forskellige signaler.



7,5,- pr. medarb.



7,5,- pr. medarb.

MIN ARBEJDSUGE

Nyhed i TeamEffect. Nu kan du lave ugentlige bedømmelser, der hjælper organisationer med at arbejde strategisk med kultur på arbejdspladsen.

ELEV-MODUL

Lad din elevkoordinator følge kommunens elever på tværs af teams. Inklusiv anonym loyalitetsmåling, som kan bruges på alle kommunens elever.



GRATIS



GRATIS

LOYALITETSMÅLINGER

Kombiner trivselsmålinger med kvartalsvise eNPS scoringer. Undersøg tilfredsheden hos dine medarbejdere og brug det til at benchmarke internt og på tværs af organisationer.

HVORDAN DELES REGNINGEN?

TeamEffects prismetode er fordelagtig for kommuner, fordi modellen giver kommunen mulighed for at have TeamEffect på hylden, så alle organisationens afdelinger kan anvende værktøjet, når der er behov for det.

	Énkelt enhed	Område op til 499 medarbejdere	Område fra 500 medarbejdere	Koncern
Basis	17.500 kr.	150 kr.	125 kr.	35 kr.
Tilkøb	4500 kr.	40 kr.	30 kr.	10 kr.

Hvem skal betale?

Vi oplever, at vores kommune-kunder (HR) vælger at dele regningen med linjen på forskellig vis. Herunder er et par eksempler:

Som modellen viser, er koncernløsningen det billigste valg, hvor kommunen kun betaler 35. kr. pr. medarbejder om året (hertil kommer opsætning 2000,- og træning af ledere til 3000,- pr. leder det første år).

BETALING 100% HR

Regningen betales 100% af HR-afdelingen.

Varde Kommune benytter sig af denne løsning.

BETALING 50/50

Regningen splittes mellem center og de enkelte teamledere, så teamledere betaler for træning og oprettelse, mens center betaler for den løbende licens.

Frederikshavn Kommune benytter sig af denne løsning.

BETALING 50/50

Regningen splittes, og teamlederne betaler for løbende licens. Teamlederne kan søge om støtte til træning og tilkøb af workshops med TeamEffect i HR afdelingen.

Vesthimmerlands Kommune benytter sig af denne løsning.

HVEM KAN BRUGE MIN ARBEJDSDAG?

Denne model illustrerer, hvor meget værdi løsningen *Min Arbejdsdag* giver til de forskellige afdelinger i kommunen. *Teamstørrelse, borgerekompleksitet, 24/7 bemanning* og *distanceledelse* er faktorer, som har indflydelse på værdien. Værdien ved *Min Arbejdsdag* kan variere i samme område, hvis eks. teamstørrelse er forskellig fra afdeling til afdeling.

Den samlede score viser, hvor stor værdi *Min Arbejdsdag* kan bidrage med til de enkelte afdelinger, og derfor hvor lang tid afdelinger skal bruge *Min Arbejdsdag*:

HØJ SCORE: En del af den daglige drift

MIDDEL SCORE: 6-9 måneder

LAV SCORE: 2-3 måneder

9-10

Hjemmeplejen

Teamstørrelse	●●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	●●●

Overvej tilkøb af Mine Hændelser

7-9

Plejecentre

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej tilkøb af Mine Hændelser

6-8

Bosteder

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	●●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej tilkøb af Mine Hændelser

5-8

Psykiatri

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	●●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej tilkøb af Mine Hændelser

4-6

10. klasser

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej *Min Arbejdsuge*

2-4

Skoler

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej *Min Arbejdsuge*

2-4

Jobcentre

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej *Min Arbejdsuge*

0-1

Stabe (eks. IT/HR)

Teamstørrelse	○●●
Borgerekompleksitet	○●●
24/7 bemanning	○●●
Distanceledelse	○●●

Overvej *Min Arbejdsuge*

LAV EN PLAN FOR UDRULNING

TEAMEFFECT PROCESSEN SKAL EJES AF LINJEN

Inden processen igangsættes, er det vigtigt, at man gør sig nogle tanker omkring, hvordan HR og IT bedst understøtter lederne i linjen og evt. støtter teamlederne i at lave en plan for udrulningen.

FØR MAN GÅR I GANG I OMRÅDET

- Chefgruppens accept.
- MED-udvalg informeres og inddrages.
- Teamledere, AMR og TR informeres og trænes.
- Teamleder laver plan for udrulning.

INTRODUKTION I TEAMS

- **Teamlederen** har ansvaret for at introducere værktøjet til sin afdeling og involvere TRIOen i processen og følge op.
- **Medarbejderne** bedømmer herefter deres dage hver dag, hvilket giver grobund for hverdagstrivsel.

OPFØLGNING

- **Områdeleder** følger op med teamlederne, der driver processen i hverdagen.
- **HR-afdelingen** følger op på forløbet og tager løbende dialog med områdeledere om status med TeamEffect.

HVAD KRÆVER DET AF DE FORSKELLIGE ROLLER?

Eks. Min Arbejdsdag

OMRÅDELEDERE

10 min
hver uge

Støt op om teamledernes brug af værktøjet og vær opmærksom på teamledernes trivsel. Områdelederen skal også kommunikere "Hvorfor skal vi arbejde med trivsel?"

TEAMLEDERE

15-30 min
hver uge

Introduktion af værktøjet i deres respektive afdelinger og involvering af AMR/TR. Teamleder bruger tid på at lave opfølgning med medarbejderne uden for værktøjet.

MEDARBEJDERE

5-10 min
hver uge

Daglig refleksion og bedømmelse i Min Arbejdsdag, hvor de deler, hvad der fylder. Medarbejderen bruger typisk 10-15 sekunder i værktøj om dagen.

TJEKLISTE TIL HR

- 1. Fair pris på 30,- pr. medarbejder om året?**
 - Pris baseret på antal ansatte i kommunen. Modsat enkelt afdeling, der koster 15.000,- om året. Er det for dyrt, så start med ét område som eksempelvis ældreområdet.
- 2. Analyse: Er der områder/teams, der har et særligt godt match?**
 - Eks. ældre og handicap - start med at få opbakning her.
 - Skal udrulningen være obligatorisk eller frivillig?
 - Teams med trivsels- og kulturudfordringer eller nye ledere.
- 3. Skal kommunens IT-afdeling selv oprette TeamEffect-konti?**
 - Muliggør besparelse og bedre compliance i forhold til datatilsynet.
- 4. Skal HR selv informere og træne brugere?**
 - Tilkøb der muliggør besparelse og større ejerskab i HR.
- 5. Øvrige tilkøbsmuligheder**
 - Mine Hændelser?
 - Loyalitetsmålinger?
 - Elevmodul?
- 6. Hvem skal betale?**
 - Skal HR tage hele regningen, eller skal linjen selv dække eksempelvis træning eller licens?
- 7. Fomalia**
 - Underskriv kontrakt og GDPR-aftale med TeamEffect.
- 8. HR Markedsføringsplan**
 - Intranet (baseret på materiale fra TeamEffect) og taletid i ledergrupper.
- 9. Følg op med områdeledere og -chefer**
 - Er lederne på bolden? Har de blik for deres teamleders trivsel?
- 10. Kan HR støtte med andre tiltag?**
 - Coaching / sparring / data / analyser.
 - Overvej om der er andre planlagte initiativer, der kan understøttes af TeamEffect.

RAPPORTER I TEAMEFFECT

DATABASERET LEDELSE

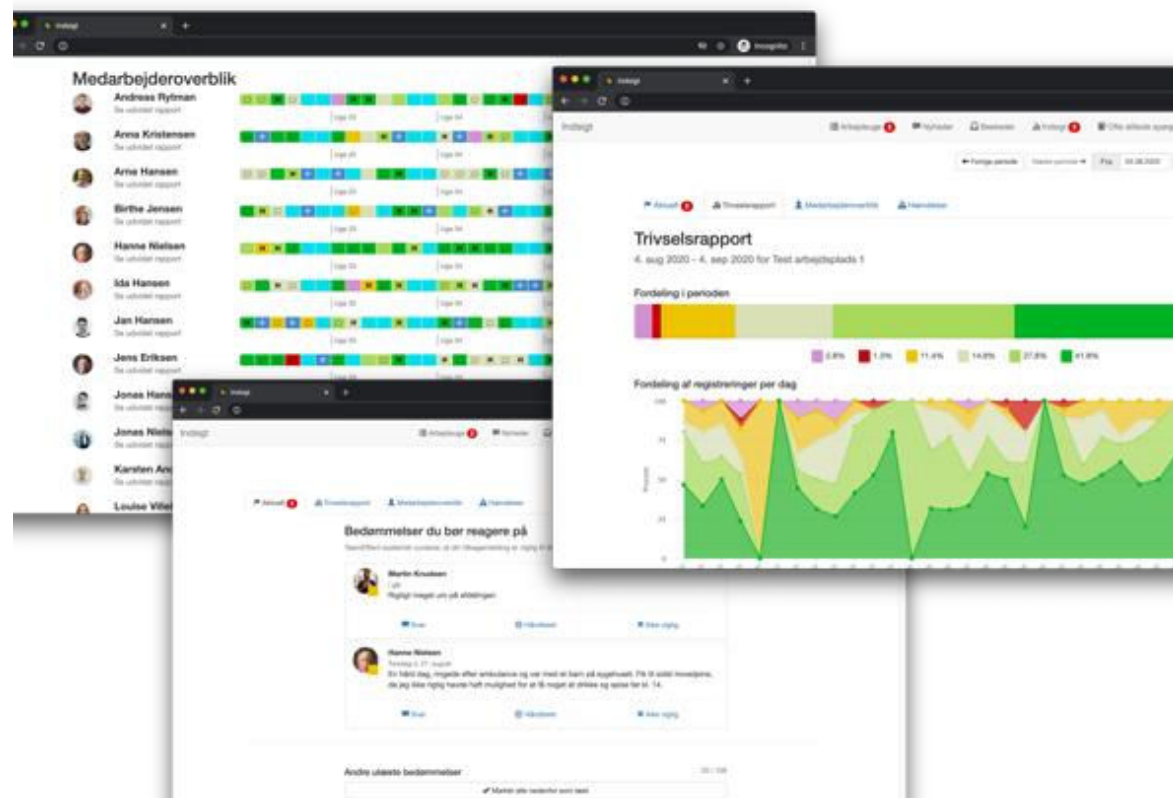
TeamEffect værktøjer bygger på et koncept om datadreven ledelse, fordi lederen får mulighed for at bruge konkret data i sit arbejde med arbejdsmiljøet. Det handler derfor ikke om at bruge mere tid på ledelse, men om at bruge sin ledelsestid bedre.

I Min Arbejdsdag får lederen adgang til en række rapporter:

- Aktuelt
- Trivselsrapport
- Daglig oversigt (+ procentvis oversigt)
- Månedssrapport
- Organisationsrapport

Rapporterne understøtter lederen i sit personlige ledelsesarbejde, men kan også bruges sammen med TRIOen som et fælles referencepunkt til dialog.

TeamEffect tilbyder en løsning til **loyalitetmålinger**, hvor de daglige målinger kombineres med kvartalsvise anonyme eNPS-scoringer. Modullet er gratis og kan aktiveres, hvis man har købt adgang til Min Arbejdsdag eller Min Arbejdsuge.



GRATIS

LOYALITETSMÅLINGER

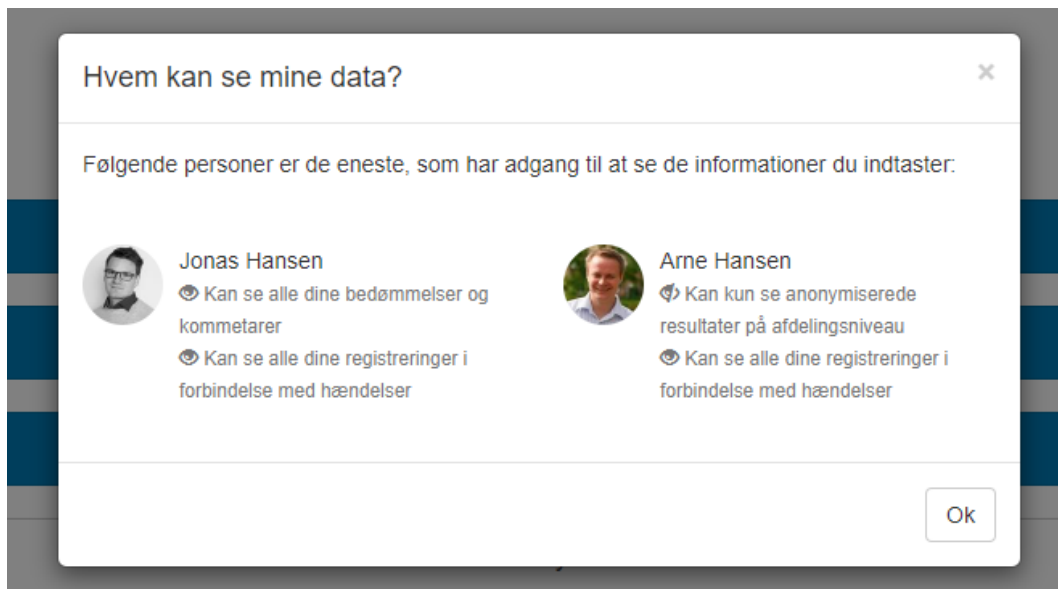
Kombiner trivselsmålinger med kvartalsvise eNPS scoringer. Undersøg tilfredsheden hos dine medarbejdere og brug det til at benchmarke internt og på tværs af organisationer.

TRANSPARENS OG GDPR

TILLID KRÆVER TRANSPARENS

I TeamEffects værktøjer er der lagt vægt på transparens:

- HR og områdeleder ser afdelingens aktivitet og generelle trivsel (anonymiseret).
- Teamlederen ser medarbejdernes bedømmelser og kommentarer.
- Medarbejderen kan følge med i, hvem der kan læse deres bedømmelser (se screenshot).



GDPR

TeamEffects systemer opfylder internationale krav for behandling af personfølsomme oplysninger. Vi har en **ISAE-3000 erklæring fra BDO**, der garanterer IT-sikkerhed af bedste kaliber.

Læs mere om vores sikkerhedspolitik i forhold til GDPR og privatliv på www.teameffect.io/gdpr



Har I spørgsmål vedrørende GDPR, privatlivspolitik eller brugerhåndtering, er I velkomne til at kontakte os på support@teameffect.io

LÆR AF DE BEDSTE LEDERE

DE BEDSTE LEDERE BRUGER BEDØMMELSERNE AKTIVT

Vi har løbende forsøgt at blive klogere på, hvad det er der kendetegner de særligt succesfulde ledere, der benytter TeamEffects værktøjer i deres daglige trivselsarbejde. Vi har bl.a. interviewet medarbejdere, AMR, TR, teamledere og områdeledere. Ikke overraskende handler meget om god kommunikation fra teamleder og topleder.

Én ting skiller dog de særligt gode teamledere ud. De lykkedes med udgangspunkt i bedømmelserne fra medarbejderne at skabe et dybere fokus på fagligheden og dermed på kerneopgaven.

I eksemplet til højre med den besværlige pårørende ses det, hvordan den dygtige leder formår at handle ud fra bedømmelserne og knytte an til medarbejderens faglighed.



Se videocases med ledere fra forskellige kommuner på vores hjemmeside under www.teameffect.io/videocases



I dag

Lidt dårlig: Vil bare lige minde dig om, at jeg igen i dag havde en konflikt med pårørende X...

I denne situation med en sådan bedømmelse vil den dygtige leder have en todelt strategi:

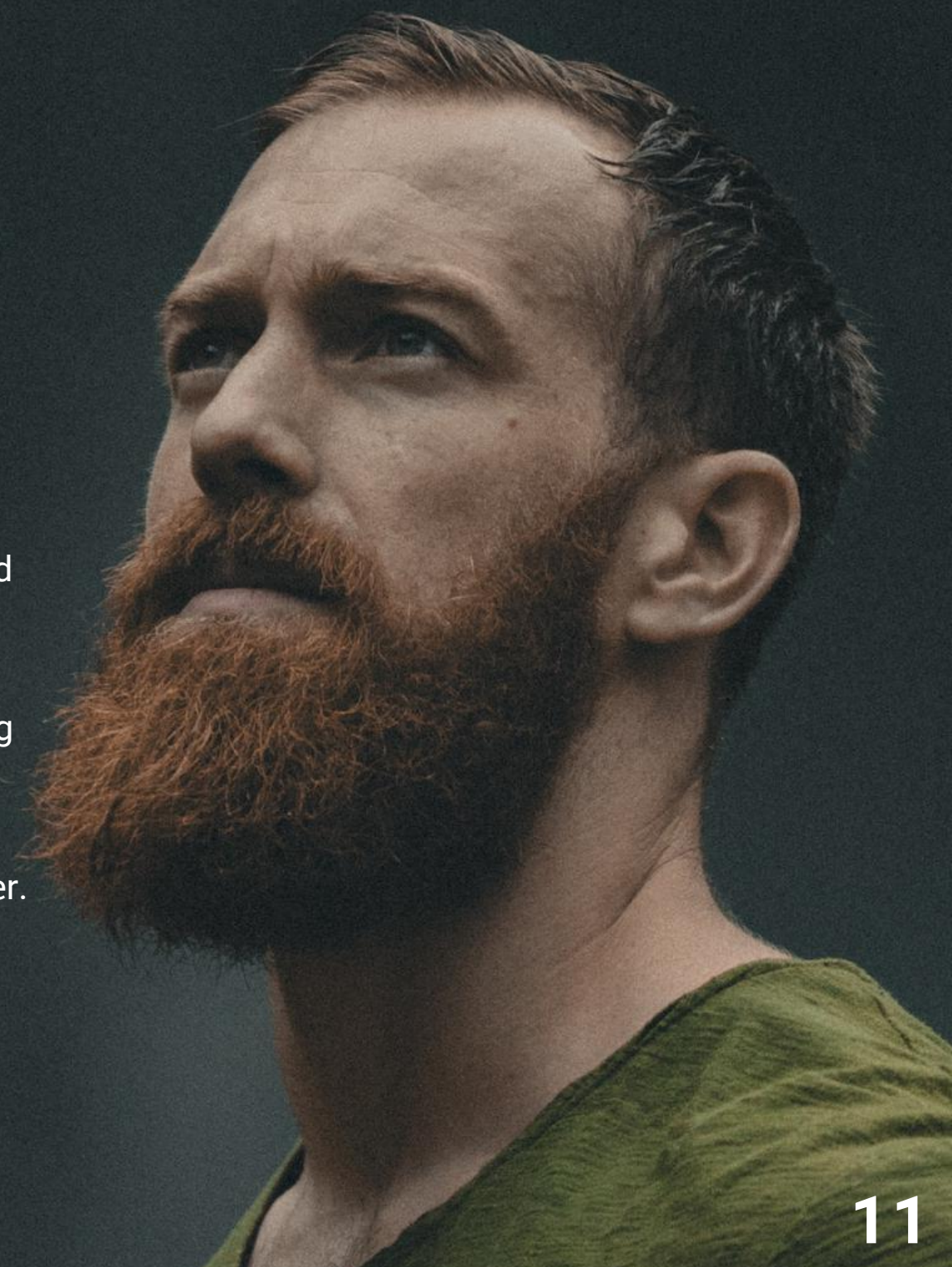
- 1) Lederen vil starte med at kvittere for følelsesdelen og anerkende medarbejderens oplevelse: *"Det var også en dårlig oplevelse. Jeg kan godt forstå, at du blev påvirket."*
- 2) Lederen vil også straks linke oplevelsen til en faglig dimension i arbejdet. Besværlige pårørende er en del af arbejdet her på stedet, så hvordan bliver du som medarbejder bedre til at håndtere denne type opgaver?

- Leder kan bede medarbejderen reflektere over: Hvad der skete i situationen og overveje, om tingene kunne være grebet anderledes an?
- Lederen kan tilbyde sparring herfra og henvise til kollegaer, der har et godt tag på besværlige pårørende.
- Lederen kan forsøge at få medarbejderen til at dele oplevelser med kollegaerne og bruge tid på, hvordan tingene fremadrettet kan håndteres bedre.

OVERSKUD

MED TEAMEFFECT FÅR DU EN HVERDAG HVOR:

- Der er mindre brok, og lederne får gjort op med brokke-kulturen.
- Medarbejderne tager ansvar for egen trivsel og egen udvikling.
- Det er nemmere at fastholde et lavt sygefravær.
- Lederen er i bedre balance med sig selv.



EFFEKT = MERE OVERSKUD

HVAD ER EFFEKTEN AF TEAMEFFECT?

Bruges TeamEffects løsninger i et område vil trivslen gå op og sygefraværet falde. Det betyder mere overskud i området, som kan bruges på kerne- og udviklingsopgaver. Samtidig fremstår området mere attraktivt som arbejdsplads.

Aktuelle udfordringer

73% af danske kommuner mangler social- og sundhedspersonale.

Kilde: KL

I 2018 lå det samlede gennemsnitlige sygefravær på 16,2 dagsværk pr. ansat plejepersonale svarende til godt 3 ugers fravær.

Kilde: Magasinet Pleje

45% af de adspurgte SOSU'er har overvejet et jobskifte inden for de seneste seks måneder.

Kilde: Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd

Beregninger viser, at det koster mindst 84.000 kroner at skifte en SOSU medarbejder.

Kilde: Camilla Louise Bak, chefrådgiver

HVAD OPLEVER LEDERNE?



FAKTA OM MIN ARBEJDSDAG

- 75% af afdelinger oplever fald i sygefraværet det første år med Min Arbejdsdag.
- 80% øger trivslen det første år med Min Arbejdsdag, som er baseret på en række omfattende prøvehandling fra andre kommuner.

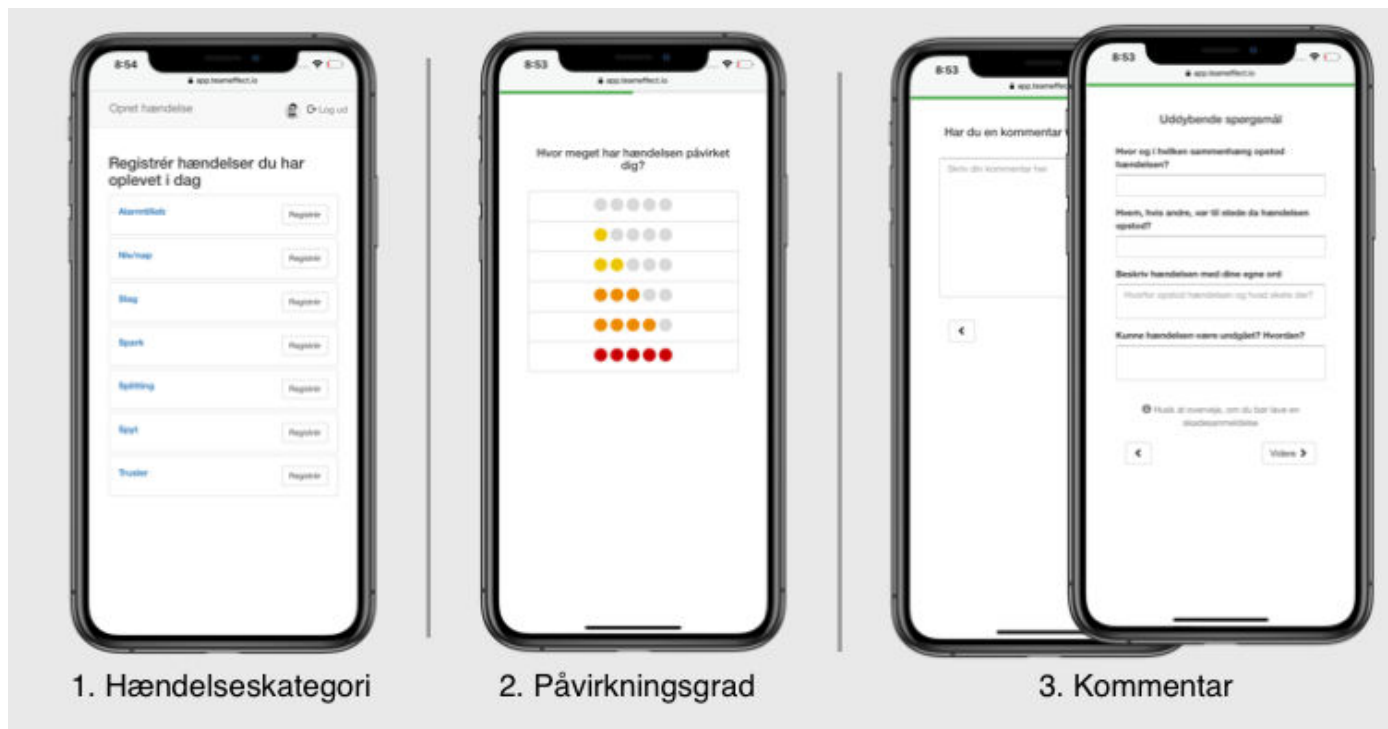
MINE HÆNDELSER

HVAD ER MINE HÆNDELSER?

TeamEffects værktøj Mine Hændelser er et tilkøb til trivselsdelen, som er lige så simpelt at bruge. Hændelser oprettes på mindre end 15 sekunder, og derfor indsamler afdelinger, der anvender Mine Hændelser, mere end 5 gange så mange utilsigtede hændelser end før. I et kommunalt regi er Mine Hændelser særligt relevant i hjemmeplejen, på bosteder, på plejecentre og i psykiatrien.

HVORFOR MINE HÆNDELSER?

Et struktureret arbejde med hændelser er den bedste måde at skabe en mere sikker arbejdsplads og systematisk nedbringe antallet af (alvorlige) ulykker. TeamEffects værktøj Mine Hændelser bruges til at sikre en nem registrering af nærvedulykker, hvilket også gør det lettere at være på forkant i forhold til arbejdsmiljøarbejdet og uventede besøg af Arbejdstilsynet.



LØSNINGSOVERSIGT



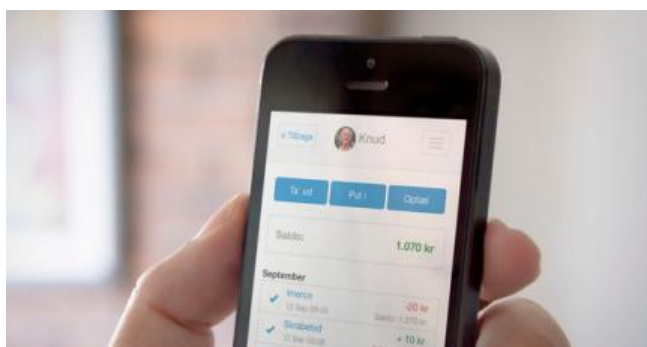
Min Arbejdsdag er TeamEffects bestseller med flere end 6 år på bagen. Medarbejder bedømmer sin arbejdsdag hver dag, og leder får indsigt gennem flere detaljerede rapporter.
Velegnet til hjemmepleje, plejecentre og bosteder.



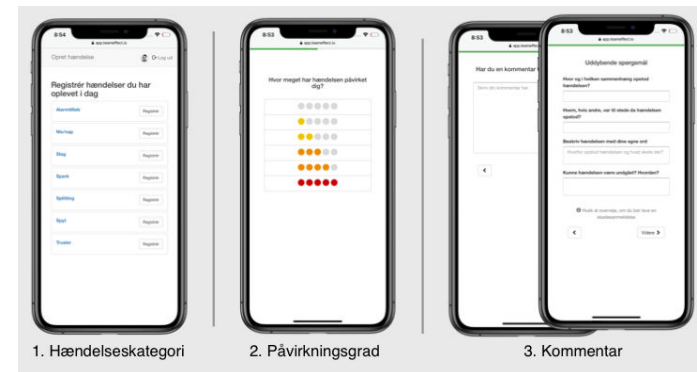
Executive Insights er det eneste just-in-time ledelsværktøj på markedet, der har kunnet udkonkurrere Google som opslagsværk i store organisationer. Løsningen har 20 år på bagen og bruges af mere end 220.000 ledere i hele verden.
Velegnet til topledere og HR-afdelinger.



Min Arbejdsuge er særligt velegnet i tider med "hybrid work". Med fingeren på pulsen hver uge kan teamleder og topledelsen bedre navigere i tider med forandringer og pres på organisationer.
Velegnet til jobcentre, skoler og kontormiljøer.



Borgerregnskab skaber orden i bilagene og giver personalet overblik over borgernes penge. Værktøjet er nemt og tidsbesparende for medarbejderne i det daglige arbejde med kontanthåndtering og revision.
Velegnet til bosteder.



1. Hændelseskategori 2. Påvirkningsgrad 3. Kommentar

Mine Hændelser er et simpelt værktøj, der gør det nemt for medarbejdere at registrere deres utilsigtede hændelser. Værktøjet giver typisk fem gange så mange registreringer.
Velegnet til bosteder, psykiatri og plejeområdet.

INKLUDERET I PAKKEN

Køber du adgang til en af TeamEffects løsninger Min Arbejdsdag eller Min Arbejdsuge får du automatisk mulighed for at aktivere følgende to løsninger:

Loyalitetsmålinger
Elev-modul

Du kan læse mere om vores løsninger på www.teameffect.io

KONTAKT



Peter Christensen

Ledelsesudvikling og -træning

pc@teameffect.io

tlf. 25 46 38 36



Jonas Steen Hansen

Produktudvikling og -sikkerhed

jh@teameffect.io

tlf. 71 74 71 48



”Er du gal? Tror du, at en app kan gøre mine medarbejdere glade?”

Ann-Tina fra Varde Kommune var teamleder for tre teams, som var under pres. Det blev værre, og hun endte med Varde kommunes højeste sygefravær. Hendes chef bad hende afprøve Min Arbejdsdag, og hun indvilligede til sidst og fik lavet en god plan med sin AMR og TR.

Seks måneder senere havde Ann-Tina kommunens laveste sygefravær, og Varde Kommune blev TeamEffects første kommune-kunde.



TEAMEFFECT