



TEAMEFFECT

Marts 2023

NÅR REGISTRERING OG LÆRING GÅR HÅND-I-HÅND

Læs om TeamEffects værktøj "Hændelseslog", der bruges til nem registrering af hændelser og ulykker på bosteder og i psykiatrien.



HÆNDELSESLOG

**DANMARKS NEMMESTE VÆRKTØJ
TIL REGISTRERING AF HÆNDELSER**

HVAD ER ARBEJDS- OG NÆRVED ULYKKER?

Når en pædagog i en børnehave fx glider i et stykke legetøj og vrider sit knæ, kan det have alvorlige konsekvenser. Ikke bare i form af sygefravær, men også for arbejdsmiljøet på arbejdspladsen, som nu måske mangler den primære medarbejder på stuen. Det påvirker også børn og forældre (kerneopgaven). Hvis faldet resulterer i sygefravær for pædagogen, vil man i de fleste organisationer registrere det som en arbejdsulykke. Men selv hvis det ikke medfører fravær, siger arbejdsmiljølovgivningen at det skal registreres. Det kaldes forskelligt men registreres ofte som hændelser, nærvæd ulykker eller ulykker-uden-fravær.

Arbejdsulykker og nærvæd-ulykker må aldrig ses som noget, der hører med til jobbet. Målet er at kunne forebygge ulykker både på team- og organisations-niveau, så alle medarbejdere trygt kan gå på arbejde uden at risikere at komme til skade. Men når man arbejder med borgere i kommuner, regioner og staten, kan der ske arbejdsulykker.



HVORDAN FOREBYGGER MAN BEDST NÆRVED ULYKKER?

Arbejdet med at forebygge ulykker i organisationer laves primært af leder, arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter i tæt samarbejde. De har ansvaret for, at der laves risikovurderinger, og at der løbende følges op på arbejdsmiljøarbejdet. Formelt er det naturligvis arbejdsgiver, der har det endelige ansvar.

Nøglen til godt forebyggelsesarbejde er data og kultur. Man skal som arbejdsmiljøgruppe eller TRIO kende detaljerne om, hvad der sker i forbindelse med en ulykke, så man kan analysere baggrunden for ulykken. Derved får man det bedste grundlag for at kunne forebygge, at det sker igen.

Når man har lavet sin analyse og handlingsplan skal den implementeres. Her er det vigtigt, at især ledelsen er tydelig i at vise sig synligt og aktivt. Det er den bedste måde at vise medarbejderne, at arbejdspladsen prioriterer sikkerhed i dagligdagen.



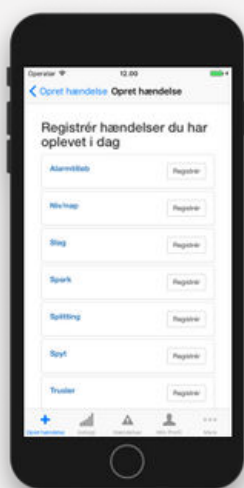
HÆNDELSESLOG: HVORDAN FUNGERER VÆRKTØJET?

“Hændelseslog” (af TeamEffect) har været på markedet i syv år. Værktøjet er meget simpelt og kræver begrænsede it- og sprog-færdigheder. TeamEffects web-app løsninger benyttes i dag af over 1100 teams i 33 kommuner. Hændelseslog er en app-løsning, som kan bruges fra telefon, tablet eller computer. Løsningen passer særlig godt til teams, der opfylder kriterierne:

- Leder med mange medarbejdere i direkte reference
- Distanceledelse (dag/aften/nat)
- Arbejder med borgere med kompleks hverdag

AUTOMATISK OPFØLGNING MED FOREBYGGELSESMODUL (NYHED)

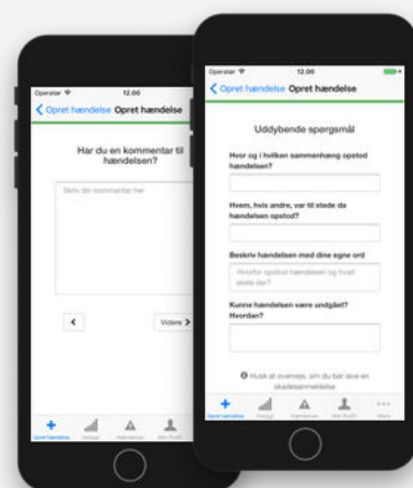
Når medarbejdere indrapporterer en hændelse på en borger med handleplan, bliver medarbejderen påmindet om fokus i handleplan og spurgt til virkning. I praksis styrker det eksekvering, læring og vidensdeling på en helt unik måde, der passer perfekt ind i en travl hverdag.



VÆLG HÆNDELSESKATEGORI



VÆLG PÅVIRKNINGSGRAD



KOMMENTER PÅ HÆNDELSEN

HVORDAN BRUGER ... HÆNDELSESLOG?

MEDARBEJDER

Når man oplever en hændelse i arbejdsdagen, registrerer man den med det samme i appens simple design. Man angiver også, hvor påvirket man er af hændelsen (fra ikke påvirket til meget påvirket 0-5). Afslutningsvist har man mulighed for at tilføje en uddybende kommentar til hændelsen.

AMR/TR/LEDER

AMR/TR og leder kan tilgå medarbejdernes registreringer og får automatisk avis, hvis en medarbejder registrerer hændelser med høj påvirkning. I værktøjet får de adgang til rapporter over antal registrerede hændelser, hændelseskategorier, kommentarer og referencer.

HÆNDELSESLOG: HVAD ER EFFEKTEN?

FOREBYGGELSE AF ARBEJDSMILJØET

Medarbejdere registrerer selv deres hændelser. Der opsamles signifikant flere hændelser, og det forebyggende arbejde styrkes med læringsfokus. Det bliver derfor nemmere for arbejdsmiljøgruppen at identificere og analysere belastningen på arbejdspladsen og dermed tilrettelægge arbejdet på en mere sikker måde. I rapporterne bliver det tydeligt, hvilke typer af hændelser, som opstår på arbejdspladsen, og man kan lave smart opfølgning på de valgte forebyggelseshandlinger.



FORBEDRET REGISTRERINGSKULTUR I ORGANISATIONEN

TeamEffects løsning Hændelseslog bruges i kommuner og regioner til at skabe et datadrevet fundament for forebyggelse. En arbejdsplads med fokus på medarbejdernes sikkerhed og trivsel er samtidig også en arbejdsplads, der fremstår attraktiv for nye medarbejdere og for det nuværende personale.

HVAD BETYDER HÆNDELSESLOG FOR ... ?

MEDARBEJDER

- *Tryghed:* Anmeldelser af arbejdsulykker og næved-ulykker bliver registreret nemt og korrekt. Derudover opbygges en historik, der kan bruges i forsikringsager f.eks. ved sygdom grundet hårdt arbejdsmiljø.
- *Indflydelse:* Du registrerer ikke kun for din egen skyld, men registreringerne hjælper med tilrettelæggelsen af det fælles arbejdsmiljø.

AMR/TR

- *Forebyggelse:* Med Hændelseslog får AMR et værktøj, som gør ham/hende i stand til at arbejde dataorienteret med arbejds- og næved ulykker. Handleplaner sikrer, at man får fulgt op på oplevede hændelser, hvilket styrker det forebyggende arbejdsmiljøarbejde.
- *Bedre dialog:* AMR kan også få adgang til at se rapporterne i værktøjet sammen med lederen. Det giver bedre dialog i TRIOen.

LEDER

- *Fingeren på pulsen:* Der bliver registreret langt flere hændelser, og man får konkret data omkring medarbejdernes oplevelser i hverdagen.
- *Lovgivning:* Aldrig på bagkant ved tilsynsbesøg. Overholder de gældende arbejdsmiljøregler for registrering af arbejds- og nævedulykker.

Artikel: Side 1 af 2

NEM REGISTRERING AF HÆNDELSER HAR STYRKET VORES PSYKISKE ARBEJDSMILJØ

(HANDICAP OG PSYKIATRI OMRÅDET - BRØNDERSLEV KOMMUNE)

Som medarbejder på et botilbud kan hverdagens arbejde med borgerne risikere at give skrammer. Det er derfor vigtigt at kunne holde hånden under personalet og arbejde systematisk med at skabe en mere sikker arbejdsplads. I Brønderslev Kommune har man valgt at bruge "Hændelseslog" til at registrere ulykker og nærvæd-ulykker. Det har styrket læringsperspektivet.

I den nordlige udkant af Brønderslev Kommune ligger en klynge lave hvide bygninger. Dette er det største botilbud indenfor handicapområdet i Brønderslev Kommune med plads til 30 borgere. I hele handicapområdet i Brønderslev Kommune forefindes i alt syv forskellige botilbud til voksne borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Tilbuddene dækker en bred målgruppe af borgere, hvor nogle er mere selvhjulpne og nogle kræver en-til-en støtte i interaktion med én medarbejder gennem dagen.

De 135 medarbejdere, der er ansat i handicapområdet, er en blanding af forskellige fagbaggrunde som f.eks. pædagoger, ergoterapeuter og SOSU'er. Det er et område som kræver en høj grad af faglighed ude på botilbuddene, som i dagligdagen bl.a. ledes af de to afdelingsledere Anne Danstrup og Rikke Thomasberg. Sammen med AMR Liza Medas fortæller de her om deres udfordrende hverdag:



”

”På vores afdeling arbejder vi med borgere med autisme, og disse borgere har brug for en tydelig, forudsigelig og struktureret hverdag, der er tilrettelagt efter deres individuelle behov. Det betyder, at der ofte er en-til-en dækning med borger og medarbejder her.”

Når strukturen bliver brudt, eller hvis borgerne føler sig overvældet, så kan de reagere udadrettet og det kan føre til farlige situationer både fysisk og psykisk. I værste fald kan situationen føre til en arbejdsskade og sygefravær. Uanset hvad skal situationen dokumenteres af medarbejderen, så leder og arbejdsmiljørepræsentant kender detaljerne om, hvad der skete, og kan analysere baggrunden for ulykken eller hændelsen.

Som leder og arbejdsmiljørepræsentant har man ansvaret for at overholde gældende arbejdsmiljøregler for registrering af arbejdsulykker. Til denne opgave har TeamEffect udviklet værktøjet "Hændelseslog". Værktøjet er nemt at bruge og det er medarbejderne selv der registrerer.

”Da vi fik Hændelseslog var oplevelsen ”Neeeej. Det letter bare”. Det skaber nemt overblik til vores møder og som ledere sparer vi oceaner af tid. Medarbejderne oplevede også, at det var lettere og mere håndgribeligt end tidligere med kradseskemaerne.”

Som ledere og AMR på en pædagogisk arbejdsplads er man nødt til at gå forrest. Det er en ledelsesmæssig prioritering:

”Det er det vi vil. Dvs. bringe det i spil på alle personalemøder og følge hurtigt op når der kommer en hændelse med høj påvirkning”, siger Anne.

På nogle borgere registreres mange hændelser på råb og skrig. Det er ikke noget der i sig selv nødvendigvis giver en høj påvirkning. Men når man som medarbejder går i det, time ind og time ud kan det alligevel påvirke.

Man er også blevet bedre til at arbejde med data på personalemøderne. Nu kan man fx vælge at sammenligne Januar måned med februar måned og være undersøgende på hvorfor eskalerer det nu i denne måned? Hvad er det lige der sker? Data kan også bruges som dokumentation i forhold til nogle af de mest støttekrævende borgere, der får de høje takster.

Her kan man bedre dokumentere, at der er behov for flere ressourcer. I en tid med mangel på arbejdskraft øges presset på de tilbageværende medarbejdere, der skal bære mere på deres skuldre. Her er det svært at trylle som leder. Men det er vigtigt at sikre, at man som personalegruppe får talt om tingene.

”På personalemøderne må vi så tale om, hvordan vi kan hjælpe hinanden, hvordan klarer vi at komme igennem en dag, hvor vi ikke kan nå alt det vi plejer, så det alligevel bliver gode dage”, siger Rikke.

Når det handler om registreringsopgaven er lederne og AMR enige om, at læringsperspektivet skal være i centrum og man får bundet sløjferne så det ikke bare handler om at få talt situationerne igennem, men at man også får besluttet hvilke forebyggelseshandlinger man som personale vil bruge fremadrettet.

”Fordi vi har borgere, der nogle gange bliver sat i situationer, hvor vi tænker ”det her kunne vi godt have lært af” eller ”den situation skal vi aldrig stå i igen”, så har vi brug for en handlingsplan for, hvordan vi forebygger fremtidige situationer som denne”, afslutter Rikke.



TIDSTRO DATA STYRKER FOREBYGGELSE AF VOLD OG TRUSLER PÅ ARBEJDSPLADSEN

(PSYKIATRIEN - REGION NORDJYLLAND)

På psykiatriske arbejdspladser er der til tider et hårdt arbejdsmiljø, hvor vold og trusler kan være en del af hverdagen bl.a. på grund af voldsomt udadreagerende patienter. Det kræver en stor faglighed og opmærksomhed fra personalet. Hos Psykiatrien i Region Nordjylland ønsker de at udvikle og støtte deres kolleger i kunne varetage de krævende arbejdsopgaver, og deres arbejde er systematisk understøttet af værktøjer fra TeamEffect, som man nu har samarbejdet med i over otte år.



LÆS FLERE KUNDECASES PÅ VORES HJEMMESIDEN



FOR FØRSTE GANG ER DET BLEVET NEMT AT REGISTRERE HÆNDELSER

(HR - BRØNDERSLEV KOMMUNE)

Siden juni 2021 har alle knap 2500 medarbejdere i Brønderslev Kommune haft adgang til at registrere hændelser med Hændelseslog. Med værktøjet er det blevet nemt at registrere hændelser, hvilket betyder, at der bliver registreret langt flere (lovpligtige) hændelser end tidligere. Det støtter det forebyggende arbejdsmiljøarbejde. Sådan fortæller arbejdsmiljøkonsulenter Mia og Gitte.

TRE GODE GRUNDE TIL AT VÆLGE TEAMEFFECT

1) SIKKERHED OG SYNKRONISERING

Hvis jeres organisation i dag dokumenterer nærvæd ulykker i kradsbøger og skemaer, er det vigtigt at undersøge om I overholder databeskyttelsesreglerne. I bør have en klar holdning til, hvilke detaljer der skal med i forhold til f.eks. at navngive kollegaer og ikke mindst borgere. TeamEffect er GDPR compliant, og løsningen er inkl. automatisk synkronisering med den Fælleskommunale Infrastruktur (FKI) og adgangsstyring.

2) SOM EN DEL AF DRIFTEN

TeamEffect bruges af medarbejdere og ledere i det offentlige særligt inden for ældre-, handicap- og socialområdet. Hændelseslog er nemt at bruge og bliver derfor hurtigt en del af driften. Det forebyggende udviklingsarbejde styrkes i og med, at man arbejder med data i real-time.

3) HÆNDELSER OG TRIVSEL HÆNGER SAMMEN

Et sikkert arbejdsmiljø er en forudsætning for, at medarbejdere trives på arbejdet. Der er dermed også en økonomisk gevinst i at være god til at registrere hændelser, da det har positiv betydning for ens evne til at fastholde medarbejdere i jobbet.



Se priser på vores hjemmeside



Kontakt Peter Christensen fra TeamEffect: pc@teameffect.io / 25 46 38 36