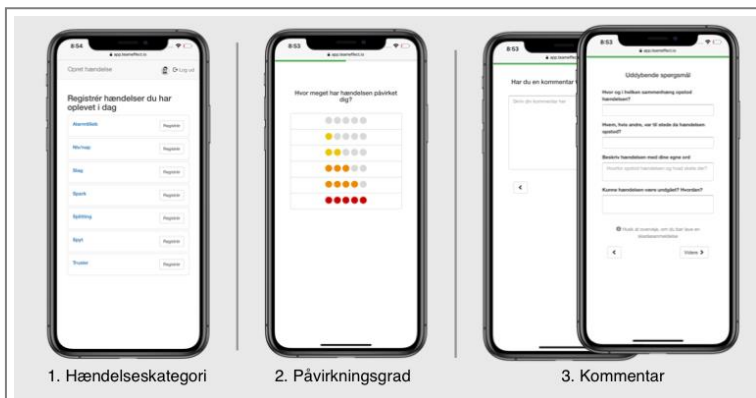


# Hændelseslog

Hændelseslog er en web-app, der er tilgængelig på telefon, iPad eller computer. Den bruges til registrering af nærved-ulykker, hændelser og ulykker.



## TEKNOLOGI

“Hændelseslog” (af TeamEffect) har været på markedet i otte år. Værktøjet er meget simpelt og kræver begrænsede it-og sprogfærdigheder. TeamEffects web-app løsninger benyttes i dag af knap 1.100 teams i 33 kommuner.

## EFFEKT

Medarbejdere registrerer selv deres hændelser. Der opsamles signifikant flere hændelser og det forebyggende arbejde styrkes med læringsfokus.

## OPERATIONELT

**Medarbejdere:** Når man oplever en hændelse i arbejdsdagen registrerer man den med det samme i appens simple design. Man angiver også, hvor påvirket man er af hændelsen (fra ikke påvirket til meget påvirket 0-5). Afslutningsvist har man mulighed for at tilføje en kommentar.

**Ledere & AMR:** Kan tilgå medarbejdernes registreringer og får automatisk avis, hvis en medarbejder registrerer hændelser med høj påvirkning.

## TAKTISK

Det bliver nemmere for arbejdsmiljøgruppen at identificere og analysere ”hændelsesbilledet” på arbejdspladsen og dermed tilrettelægge arbejdet på en mere sikker måde. I rapporterne bliver det tydeligt, hvilke typer af hændelser, som opstår på arbejdspladsen, og man kan lave smart opfølgning på de valgte forebyggelseshandlinger.

## STRATEGISK

Hændelseslog bruges i kommuner og regioner til at skabe et datadrevet fundament for forebyggelse. Løsningen sikrer, at medarbejdere og arbejdsmiljøgrupper kan monitorere og forebygge på deres daglige arbejdsmiljøudfordringer.

## MÅLGRUPPE

Målgruppen for Hændelseslog er medarbejdere, ledere og områdeledere i kommunerne. Særligt inden for sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og socialpsykiatrien. Løsningen passer særlig godt til teams, der opfylder kriterierne:

1. Ledere med mange medarb. i direkte reference.
2. Distanceledelse (dag / aften / nat).
3. Arbejder med borgere med kompleks hverdag.

## ØKONOMI

Licens: Simple abonnement-prismodel. Kan indkøbes per team. Alternativt køber man en områdeløsning, hvor den årlige licenspris per medarbejder falder til 150,- / medarb. / år. Koncernløsning 37,5 kr. / medarb. / år.

Træning (år-1): Det er muligt at tilkøbe træning af leder, AMR og TR. Dette kan max. koste 3.000,- per team, hvis det gøres individuelt. Grupper (ubegrænset størrelse) trænes for 10.000 kr. Man kan også selv vælge at stå for træning.



TEAMEFFECT

Kontakt: Peter Christensen, Partner & medejer  
[pc@teameffect.io](mailto:pc@teameffect.io) / 2546 3836 / [www.teameffect.io](http://www.teameffect.io)

## HR og arbejdsmiljø

Brønderslev Kommune

I Brønderslev Kommune har alle kommunens knap 2500 medarbejdere adgang til at bruge Hændelseslog. Man efterspurgte et værktøj, der gjorde det nemmere at registrere, og samtidig gav et bedre udgangspunkt til det forebyggende arbejdsmiljøarbejde centralt og lokalt.

*“I en kommune er der alle slags arbejdspladser, men der er jo en fællesnævner i kravet om forebyggelse. Når en hændelse er sket, kan du ikke gøre den om. Men du kan undgå, at den sker igen ved at have en synlighed i forhold til forebyggelse.”*

### Referencer:

- Gitte Grau, arbejdsmiljøkoordinator, [gitte.grau@99454545.dk](mailto:gitte.grau@99454545.dk)
- Mia Pilgaard, arbejdsmiljøkoordinator, [Mia.Pilgaard.Nielsen@99454545.dk](mailto:Mia.Pilgaard.Nielsen@99454545.dk)



Foto Mia og Gitte fra HR og arbejdsmiljø (jun. 22)

## Handicap- og psykiatriområdet

Brønderslev Kommune

På bostederne i området er der til tider et hårdt arbejdsmiljø, og medarbejdere registrere i gennemsnit 5-15 hændelsesregistreringer om dagen. Hændelseslog har gjort det nemmere at registrere hændelser. Hændelseslog understøtter forebyggelse, og de mange registreringer bruges i et læringsperspektiv til tilrettelæggelse af arbejdsmiljøindsatser.

I 2022 har TeamEffect i samarbejde med personalet udviklet et "forebyggelsesmodul", som skal gøre det lettere at følge op på hændelser gennem handleplaner.

### Referencer:

- Anne Danstrup, afdelingsleder, [Anne.Danstrup@99454545.dk](mailto:Anne.Danstrup@99454545.dk)
- Rikke Thomasberg, afdelingsleder, [Rikke.Thomasberg@99454545.dk](mailto:Rikke.Thomasberg@99454545.dk)



Foto fra interview på Nordstjernen (sep. 22)

## Psykiatrien

Region Nordjylland

Psykiatrien i Region Nordjylland er TeamEffects ældste kunde, hvor man har brugt TeamEffects "Min Arbejdsdag" i mere end 7 år. Min Arbejdsdag bruges på alle Psykiatriens 23 afsnit.

I Psykiatrien arbejder medarbejdere i et hårdt arbejdsmiljø, hvor der ofte opstår fysiske og psykiske belastninger hos medarbejderne. Derfor har man valgt at udvide og implementere TeamEffects værktøjer "Hændelseslog" samt "Defusing", så man også registrerer nærvæd hændelser og alarmtilløb. Med tidstro data fra medarbejdernes registreringer er det lettere at planlægge og teste forebyggende arbejdsmiljøindsatser.

### Reference:

- Mads Bodilsen, Arbejdsmiljøkoordinator Psykiatrien, [mads.bodilsen@rn.dk](mailto:mads.bodilsen@rn.dk)



Foto Psykiatriens 5 års jubilæum (sep. 20)