



TEAMEFFECT

Hændelseslog

**Specialskole i Brønderslev
fik ro og selvtillid med
Hændelseslog**
Læs mere på side 9.

Hvad er effekten?
Forebyggelse af
arbejdsmiljøet ud fra data
(side 7)

Forebyg vold og trusler i danske skoler

Arbejdstilsynet efterlyser bedre registrering af vold og trusler på danske skoler

I 2024 bragte Folkeskolen.dk en artikel, hvor Arbejdstilsynet citeres for, at danske skoler

ikke er gode nok til at forebygge vold og trusler. 49 af 57 påbudsrapporter peger på manglende rapportering. I arbejdstilsynets udlægning hæfter vi os særligt ved, at:

- De ansatte oplever voldsomme episoder så hyppigt, at registrering opfattes alt for
- tidskrævende og ineffektiv (i fysiske riv- og krads-skemaer).
- Der mangler en fælles definition af vold blandt ansatte
- Registrering hjælper med forebyggelse.
- Gennem registrering kan man synliggøre problemer og passe på de ansatte.

Problemet går igen, siger Michael Dam, Tilsynschef

“Som medarbejder kan man godt gå og tænke, at det er én selv, der ikke slår til fagligt, når man bliver mødt med denne adfærd fra en elev. Men gennem registrering kan man synliggøre, at det måske er noget, som flere møder i nogle bestemte situationer, hvor for eksempel stiller nogle særlige krav til nogle elever. Så får man løftet blikket mod at det er et fælles problem, om man kan tale om, hvilke særlige tiltage man skal sætte i gang, pædagogiske som strukturelle”

**“TeamEffects værktøj
Hændelseslog bruges til
at sikre en nem
registrering af arbejds og
nærvæd-ulykker,”**

Peter Christensen, Direktør, TeamEffect

Hvad er arbejds og nærved-ulykker?

Når en pædagog i en DUS glider i et stykke legetøj og vrider sit knæ, kan det have alvorlige konsekvenser. Ikke bare i form af sygefravær, men også for arbejdsmiljøet på arbejdspladsen, som nu måske mangler en vigtig medarbejder i DUSSEN. Det påvirker også børn og forældre (kerneopgaven). Hvis faldet resulterer i sygefravær for pædagogen, vil det som en arbejdsulykke. Men selv hvis det ikke medfører fravær, siger arbejdsmiljølovgivningen at det skal registreres. Det kaldes forskelligt, men registreres ofte som hændelser, nærved-ulykker eller ulykker-uden-fravær. Arbejdsulykker og nærved-ulykker må aldrig ses som noget, der hører med til jobbet.

Målet er at kunne forebygge ulykker både på team- og organisationsniveau, så alle medarbejdere trygt kan gå på arbejde uden at risikere at komme til skade. Men når man arbejder med borgere i kommuner, regioner og staten, kan der ske arbejdsulykker.

Hvordan forebygger man bedst nærved-ulykker?

Arbejdet med at forebygge ulykker i organisationer laves primært af leder, arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter i tæt samarbejde. De har ansvaret for, at der laves risikovurderinger, og at der løbende følges op på arbejdsmiljøarbejdet. Formelt er det naturligvis arbejdsgiver, der har det endelige ansvar.



Nøglen til godt forebyggelses-arbejde er data og kultur. Man skal som arbejdsmiljøgruppe eller TRIO kende detaljerne om, hvad der sker i forbindelse med en ulykke, så man kan analysere baggrunden for ulykken. Derved får man bedste grundlag for at kunne forebygge, at det sker igen.

Når man har lavet sin analyse og handlingsplan skal den implementeres. Her er det vigtigt, at osær ledelsen er tydelig i at vise sig synligt og aktivt. Det er den bedste måde at vise medarbejderne, at arbejdspladsen prioriterer sikkerhed i dagligdagen.

Hændelseslog: Hvordan fungerer værktøjet?

“Hændelseslog” (af TeamEffect) har været på markedet i otte år. Værktøjet er meget simpelt og kræver begrænsede it- og sprog-færdigheder. TeamEffects web-app løsninger benyttes i dag af over 1100 teams i 33 kommuner. Hændelseslog er en app-løsning, som kan bruges fra telefon, tablet eller computer. Løsningen passer særlig godt til teams, der arbejder med borgere, patienter eller elever med en kompleks hverdag og som fx er udadreagerende.

Automatisk opfølning med forebyggelsesmodul (nyhed)

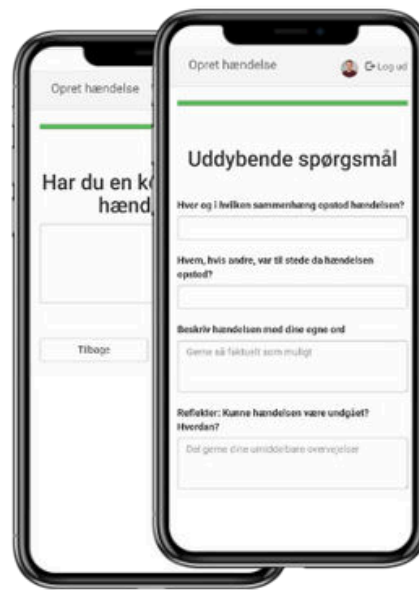
Når medarbejdere indrapporterer en hændelse på en borger med handleplan, bliver medarbejderen påmindet om fokus i handleplan og spurgt til virkning. I praksis styrker det eksekvering, læring og vidensdeling på en helt unik måde, der passer perfekt ind i en travl hverdag.



1. Hændelseskategori



2. Påvirkningsgrad



3. Kommentar

Hvordan bruger ... Hændelseslog?

Medarbejder

Når man oplever en hændelse i arbejdsdagen, registrerer man den med det samme i appens simple design. Man angiver også, hvor påvirket man er af hændelsen (fra ikke påvirket til meget påvirket 0-5). Afslutningsvist har man mulighed for at tilføje en uddybende kommentar til hændelsen.

AMR/TR/Leder

AMR/TR og leder kan tilgå medarbejdernes registreringer og får automatisk avis, hvis en medarbejder registrerer hændelser med høj påvirkning. I værktøjet får de adgang til rapporter over antal registrerede hændelser, hændelseskategorier, kommentarer og referencer.

“ Hvis man skal forebygge, skal man kunne lære af de opsamlede data. Det har vi gjort nemt ”

Jonas Steen Hansen, CTO, TeamEffect

Hvad er effekten?

Forebyggelse af arbejdsmiljøet

Medarbejdere registrerer selv deres hændelser, og det forebyggende arbejde styrkes med læringsfokus. Det bliver derfor nemmere for arbejdsmiljøgruppen på arbejdspladsen og dermed tilrettelægge arbejdet på en mere sikker måde. I rapporterne bliver det tydeligt, hvilke typer af hændelser, som opstår på arbejdspladsen, og man kan lave smart opfølgning på de valgte forebyggelseshandlinger.

Forbedret registreringskultur

TeamEffects løsning Hændelseslog bruges i kommuner og regioner til at skabe et datadrevet fundament for forebyggelse. En arbejdsplads med fokus på medarbejdernes sikkerhed og trivsel er samtidig også en arbejdsplads, der fremstår attraktiv for nye medarbejdere og for det nuværende personale.



Hvad betyder hændelseslog for...?

Medarbejder:

Tryghed: Anmeldelser af arbejdsulykker og nærved-ulykker bliver registreret nemt og korrekt. Derudover opbygges en historik, der kan bruges i forsikrings-sager f.eks. ved sygdom grundet hårdt arbejdsmiljø.

Indflydelse: Du registrerer ikke kun for din egen skyld, men registreringerne hjælper med tilrettelæggelsen af det fællesarbejdsmiljø.

AMR/TR

Forebyggelse: Med Hændelseslog får AMR et værktøj, som gør ham/hende i stand til at arbejde dataorienteret med arbejds- og nærvedulykker. Handleplaner sikrer, at man får fulgt op på oplevede hændelser, hvilket styrker det forebyggende arbejdsmiljø arbejde.

Bedre dialog: AMR kan også få adgang til at se rapporterne i værktøjet sammen med lederen. Det giver bedre dialog i TRIOen.

Leder

Fingeren på pulsen: Der bliver registre-konkret data omkring medarbejdernes oplevelser i hverdagen.

Lovgivning: Aldrig på bagkant ved tilsyns- besøg. Overholder de gældende arbejds- miljøregler for registrering af arbejds- og nærved-ulykker.

SPECIALSKOLE I BRØNDERSLEV FIK RO OG NY SELVTILLID MED 'HÆNDELSESLOG'

Da specialcenter på Hedegårds-skolen for fire år siden udvidede antallet af elever blev der mere uro. Der skete også en stigning i antallet af hændelser, som personalet skulle registrere på de kradseskemaer, der blev gemt i en mappe på lederens kontor. I dag arbejder specialskolen digitalt med deres hændelser og er blevet meget bedre til at forebygge arbejdsmiljøet. For skolens elever betyder det, at de nu igen har fået en hverdag med mere ro.

Da vi ankommer til Specialcenter vest afd. Hedegård lidt udenfor Brønderslev på en varm sensommer onsdag, er det første vi bemærker roen. Der er helt stille i skolegården med de legende børn foran den gamle bygning, der danner rammen for de 48 elevers og 23 medarbejderses skoledag.

"Det er lige sådan vi gerne vil have det. Det er dejligt, at I lægger mærke til det. Men sådan har det ikke altid været", siger Jacob Libak Hansen, der er afdelingsleder for skolen.

Specialcenter vest afd. Hedegård, der tidligere hed Heldagsskolen, er for elever med massive socio-emotionelle og adfærdsforstyrrende vanskeligheder. Det er elever, der har brug for skærmning i størstedelen af skoledagen, og som kan være udadrettede i deres adfærd.

"30% af børnene bor ikke hjemme ved mor og far. Dvs. at de er anbragt i enten familiepleje eller bor i et botilbud", fortæller Jacob.



På specialcenteret Hedegårdsskole i Brønderslev er der fire ansatte til hver klasse med otte elever. Eleverne på skolen har brug for skærmning og er ofte udadreagerende. Det stiller store krav til arbejdsmiljøgruppen. Afdelingsleder Jacob Libak Hansen (t.v.) AMR Anders Pedersen (t.h.).

Behov for at arbejde mere systematisk

Specialskolen har over de sidste fire år fordoblet antallet elever og ansatte. Når der laves sådanne ændringer, fører det ofte til mere udadreagerende adfærd for eleverne, forklarer afdelingsleder Jacob. Derfor er struktur et nøgleord for skolen og det blev hurtigt klart for Jacob og hans nye AMR Anders Pedersen, at de havde brug for en meget mere systematisk tilgang til at arbejde med de hændelser, som lærere og pædagoger nu oplevede i stigende omfang. I 2023 offentliggjorde Danmarks Lærerforening, at mere end hver tredje lærer i folkeskolen er blevet udsat for vold på deres arbejdsplads.

På specialskoler er andelen endnu højere. Det kan Jacob nikke ja til.

”Vi oplever primært registreringer i kategorierne fysisk- og psykisk vold på vores arbejdsplads”, siger Jacob

Vi var heldige

I 2021 introducerede HR afdelingen i Brønderslev kommune Jacob og Anders for værktøjet ”Hændelseslog” som de lige havde indkøbt til hele kommunen. Værktøjet kan bruges til at skabe et meget bedre overblik over hændelser på arbejdspladsen og kan medvirke til at skabe et fundament for at arbejde mere forebyggende.



”Anders og jeg var begyndt at snakke om, er der nogle strukturer i arbejdsmiljøet vi skulle have kigget på, så vi kan begynde at arbejde mere systematisk. Vi var heldige. Vi fik serveret Hændelseslog værktøjet af HR. Bom. Det var lige det rette sted – på rette tidspunkt.”

Systematik kom på plads

I Hændelseslog fortæller medarbejderne, hvor påvirket de er af en hændelse på en skala fra 1-5. Det bruger Jacob og Anders til at prioritere, hvordan de bedst arbejder med indberetningen. Hvis en medarbejder har en hændelse med høj påvirkning (4 eller 5), så får Anders og Jacob en email-notifikation fra systemet med det samme. Processen er her, at Jacob eller Anders – helst samme dag – tager en såkaldt defusing-samtale med den berørte lærer eller pædagog og samler op på oplevelsen og får set hinanden i øjnene.

På deres faste arbejdsmiljøgruppemøder, som foregår hver anden måned,





















tager Anders og Jacob deres app frem og ser i rapporterne, hvad der har været af hændelser med lav påvirkning og følger op på mønstrene med de enkelte teams.

“Der kan fx være rigtig meget ”grimt sprog” i en elevgruppe. Så kan vi gå tilbage og bede gruppen om at se ned i dette og komme med et bud på hvad vi gør ved det. Anders og jeg stiller os selvfølgelig også til rådighed for den faglige snak”, siger Jacob.

Hændelseslog har dermed hjulpet skolen med at lave en simpel forebyggelsessystematik, der sikrer, at de altid er mere på forkant med arbejdsmiljøet end tidligere.

“Det handler om vores arbejdsmiljø og om at passe på hinanden. Vi er ekstra udsatte som lærere og personale. De ting, vi har gjort i det seneste år, gør at der lige nu er meget ro herude, fordi med systematikken, kan vi få øje på om der nogle ting der går igen,” siger Anders

Hændelser

 Anna Kristensen 12. sept. 2024	Spark		 5/5 Pávirkningsgrad	 En dreng sparket mig på skinnebenet og kaldte mig...	Detaljer
 Andreas Rytman 12. sept. 2024	Trusler		 4/5 Pávirkningsgrad	 En elev kaldte mig for et fed ko og en dum lort	Detaljer
 Hanne Nielsen 12. sept. 2024	Spyt		 5/5 Pávirkningsgrad	 Barn spyttet efter mig og sagde han ville slå mig...	Detaljer
 Arne Hansen 12. sept. 2024	Psykisk vold		 4/5 Pávirkningsgrad	 En elev kastede en stol efter mig, da jeg bad ham...	Detaljer
 Jonas Hansen 12. sept. 2024	Bid		 4/5 Pávirkningsgrad	 Nægtede at komme ind fra frikvarter og bed mig de...	Detaljer

“Der kan fx være rigtig meget ”grimt sprog” i en elevgruppe. Så kan vi gå tilbage og bede gruppen om at se ned i dette og komme med et bud på hvad vi gør ved det. Anders og jeg stiller os selvfølgelig også til rådighed for den faglige snak”, siger Jacob

Hændelseslog har dermed hjulpet skolen med at lave en simpel forebyggelsessystematik, der sikrer, at de altid er mere på forkant med arbejdsmiljøet end tidligere.

“Det handler om vores arbejdsmiljø og om at passe på hinanden.

Vi er ekstra udsatte som lærere og personale. De ting, vi har gjort i det seneste år, gør at der lige nu er meget ro herude, fordi med systematikken, kan vi få øje på om der nogle ting der går igen,” siger Anders

Data er genvej ned i fagligheden

For Anders og Jacob bliver det ikke bare synligt, hvilke hændelser lærerne og pædagogerne oplever. Registreringerne viser også, at der måske er noget der ikke fungerer i en bestemt klasse. Eller der er noget, der ikke fungerer for en elev.



”Data peger hele tiden ned i, hvad vi skal forsøge at gøre anderledes (...). Faglighed og medarbejdernes registreringer hænger sindssygt meget sammen. Så vi skal hele tiden arbejde på den der forebyggelsesdel af det”, siger Jacob

Jacob er enig med Anders i, at Hændelseslog har hjulpet med at skabe ro for eleverne og medarbejderne på skolen. Det har skabt tryghed og selvtillid i deres arbejde med arbejdsmiljøet.

”Vi har faktisk et beredskab nu. Vi ved, hvordan vi skal sådan arbejde med systematikken bag det, både når det er noget akut, og når det er det lange seje træk”, siger Jacob

Farvel til kradsskemaerne

Førhen plejede skolen at bruge, hvad man kalder for kradsskemaer til at registrere deres hændelser. Jacob beskriver processen som ”ret ressourcekrævende i tid”.

Skemaerne var i hvert fald svære at bruge til opfølgning, når de først var kommet i mappen. Her har digitaliseringen af processen gjort, at det er lettere at lære af den opsamlede data. Jacob understreger, at medarbejderne har taget Hændelseslog til sig, fordi det er en hurtigere proces:

”For vores ansatte er det blevet langt mere tilgængeligt at registrere, hvad der foregår af hændelser i løbet af ens arbejdsdag. Det er nemt. Det er vigtigt, at man som medarbejder kan overskue at lave det her.”

Riv/krads-skema

Vedr. trusler/vold mod ansatte på Brønderslev Højskole

Skemaet udfyldt af: _____

Elevens navn: _____

Gruppe: _____

Episoden fandt sted: _____

Sted: dato /sted _____

Beskrivelse af episoden: _____

Din funktion: lærer:___ pædagog:___ Vikar:___ andet:___

Episoden opstået pga.: elev-elevkonflikt:_____ elev-lærerkonflikt:_____

Evt. uddybning: _____

Trusel: _____

Vold: _____, marker skadestedet på tegningen

Bid: _____

Riv/niv: _____

Slag: _____

Spark: _____

Spyt: _____

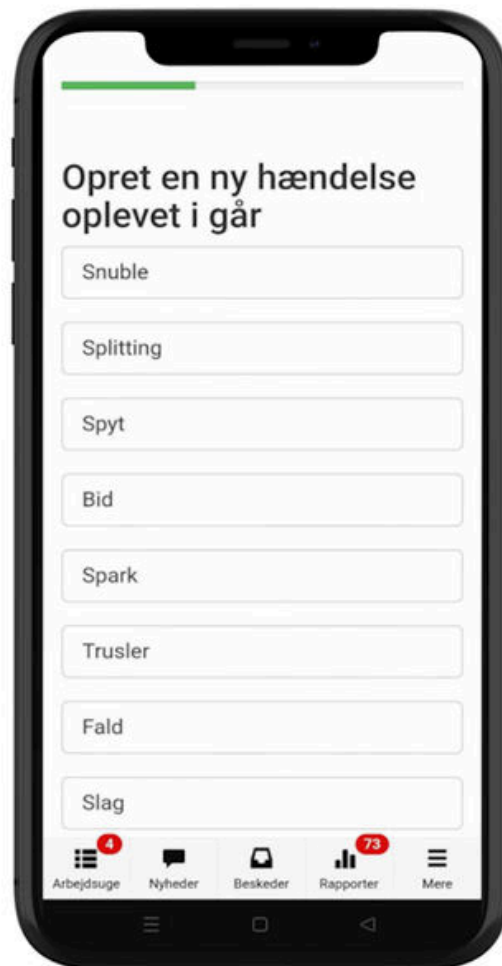
Andet: _____

Skader på person: _____

Blå mærker: _____

Sår: _____

Andet: _____



Kradseskema

1. Er en papirformular
2. Gennem i mappe på leders kontor
3. Svært at overskue data og lære
4. Skal testes ind efterfølgende
5. Kan ikke vise påvirkning af medarbejder

Hændelseslog

1. Nem registrering – fx fra telefon
2. Medarbejder kan se egne data
3. Leder & AMR har gode rapporter
4. Let at følge op på for leder/AMR
5. Viser belastning på arbejdspladsen

HÆNDELSESLOG: FOR ARBEJDSMILJØFOLK

Tidstro data styrker forebyggelse af vold og trusler på arbejdspladsen



På psykiatriske arbejdspladser er der til tider et hårdt arbejdsmiljø, hvor vold og trusler kan være en del af hverdagen. Det kræver en stor faglighed og opmærksomhed fra personalet. Hos Psykiatrien i Region Nordjylland ønsker de at udvikle og støtte deres kolleger i kunne varetagede krævende arbejdsopgaver, og deres arbejde er systematisk understøttet af værktøjer fra TeamEffect, som man nu har samarbejdet med i over ti år.

For første gang er det blevet nemt at registrere hændelser



Siden juni 2021 har alle knap 2500 medarbejdere i Brønderslev Kommune haft adgang til at registrere hændelser med Hændelseslog. Med værktøjet er det blevet nemt at registrere hændelser, hvilket betyder, at der bliver registreret langt flere (lovpligtige) hændelser end tidligere. Det støtter det forebyggende arbejdsmiljøarbejde. Sådan fortæller arbejdsmiljøkonsulenter Mia og Gitte.

LÆS FLERE KUNDECASES PÅ VORES [HJEMMESIDE](#):



Tre gode grunde til at vælge TeamEffect



1. Sikkerhed og Synkronisering

Hvis jeres organisation i dag dokumenterer nærvæd-ulykker i kradsebøger og skemaer, er det vigtigt at undersøge om I overholder databeskyttelsesreglerne? I bør have en klar holdning til, hvilke detaljer der skal med i forhold til f.eks. at navngive kollegaer og ikke mindst borgere. TeamEffect er GDPR compliant, og løsningen er inkl. automatisk synkronisering med den Fælleskommunale Infrastruktur (FKI) og adgangsstyring.



2. Hurtig og nem registrering

TeamEffect bruges af medarbejdere og ledere i det offentlige særligt inden for ældre-, handicap- og socialområdet. Hændelseslog er nemt at bruge og bliver derfor hurtigt en del af driften. Det forebyggende udviklingsarbejde styrkes i og med, at man arbejder med data i real-time.



3. Hændelser og trivsel hænger sammen

Et sikkert arbejdsmiljø er en forudsætning for, at medarbejdere trives på arbejdet. Der er dermed også en økonomisk gevinst i at være god til at registrere hændelser, da det har positiv betydning for ens evne til at fast- holde medarbejdere i jobbet.

Book en demo her:



tlf: 25 46 38 36

Mail: pc@teameffect.io

