

FlowEffect

Halveret vikarforbrug

Læs mere om resultater og
effekter (side 9)

**Stressede kollegaer
kunne ikke samarbejde**

Læs mere (side 3)

Til pædagogiske arbejdspladser
Opgavestyring uden stress



Hvad er FlowEffect?

I FlowEffects kalenderprogram fordeler og prioriterer medarbejderne selv de daglige opgaver. Medarbejderne får stor indflydelse på deres arbejds-tilrettelæggelse, og det dynamiske interface gør det let at samarbejde med kollegaerne. Det er medarbejderne, der selv lægger opgaver ind i programmet. FlowEffect er ikke et dokumentations-system, men borgers handleplaner er lagt ind i systemet, så man altid arbejder med de rigtige ting.

Udviklet på botilbud

Sus Mesayer har stået bag udviklingen af FlowEffect. Hun er oprindeligt uddannet socialrådgiver og arbejder i dag som socialfaglig leder på Botilbud Feddet. Hun undrede sig over, hvorfor medarbejderne på Feddet ikke kunne organisere deres arbejdsdage smartere, så det blev lettere at samarbejde, og så man samtidig sikrede, at borgers handleplaner blev efterlevet. FlowEffect har været i drift i tre år på Feddet.



“Mange pædagoger bliver i dag stressede, fordi arbejdsopgaverne til sidst bliver uoverskuelige. Det risikerer at gå ud over kvaliteten af den ydelse, man leverer til borgeren.”

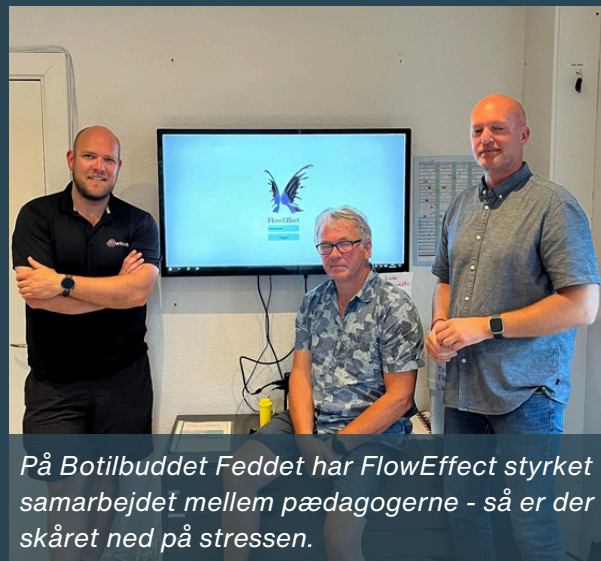
Sus Mesayer, Faglig leder,
Botilbud Feddet

Stressede kolleger kunne ikke samarbejde

På Botilbud Feddet var man for tre år siden dødtæt af at styre opgaverne via faste pædagogiske ugeskemaer. Det var ufleksibelt, og det var vanskeligt for medarbejderne at jonglere med opgaverne og samtidig holde det pædagogiske fokus. Der var opgaver, der ikke blev løst, opgaver der faldt mellem stole og passive borgere der blev "glemt". Til sidst blev alle bare mere og mere stressede.

“IT-systemer er i dag designet til at kunne alt muligt. I FlowEffect er designet simpelt og brugervenligt. Alle unødvendige funktioner er skåret fra, så vi kan understøtte et bedre pædagogisk samarbejde.”

Peter Christensen
Direktør, TeamEffect



På Botilbuddet Feddet har FlowEffect styrket samarbejdet mellem pædagogerne - så er der skåret ned på stressen.

Hvem skal bruge FlowEffect?

FlowEffect henvender sig til organisationer som eks. botilbud, der ønsker at arbejde mere dynamisk med opgaveløsning i hverdagen, så medarbejderne bedre kan samarbejde og tage et større ansvar.

FlowEffect er tilgængelig på alle enheder både telefon, tablet, computer og touch-storskærm. Vi anbefaler at bruge en stor touchskærm på overlapmøder.



1. PLANLÆG SELV

Medarbejder møder ind på vagten og trykker sig ind på de borgere, man er kontaktperson på. Det er tydeligt, hvad man skal lave på dagens vagt. Medarbejder har mulighed for selv at planlægge egne opgaver for ugen.



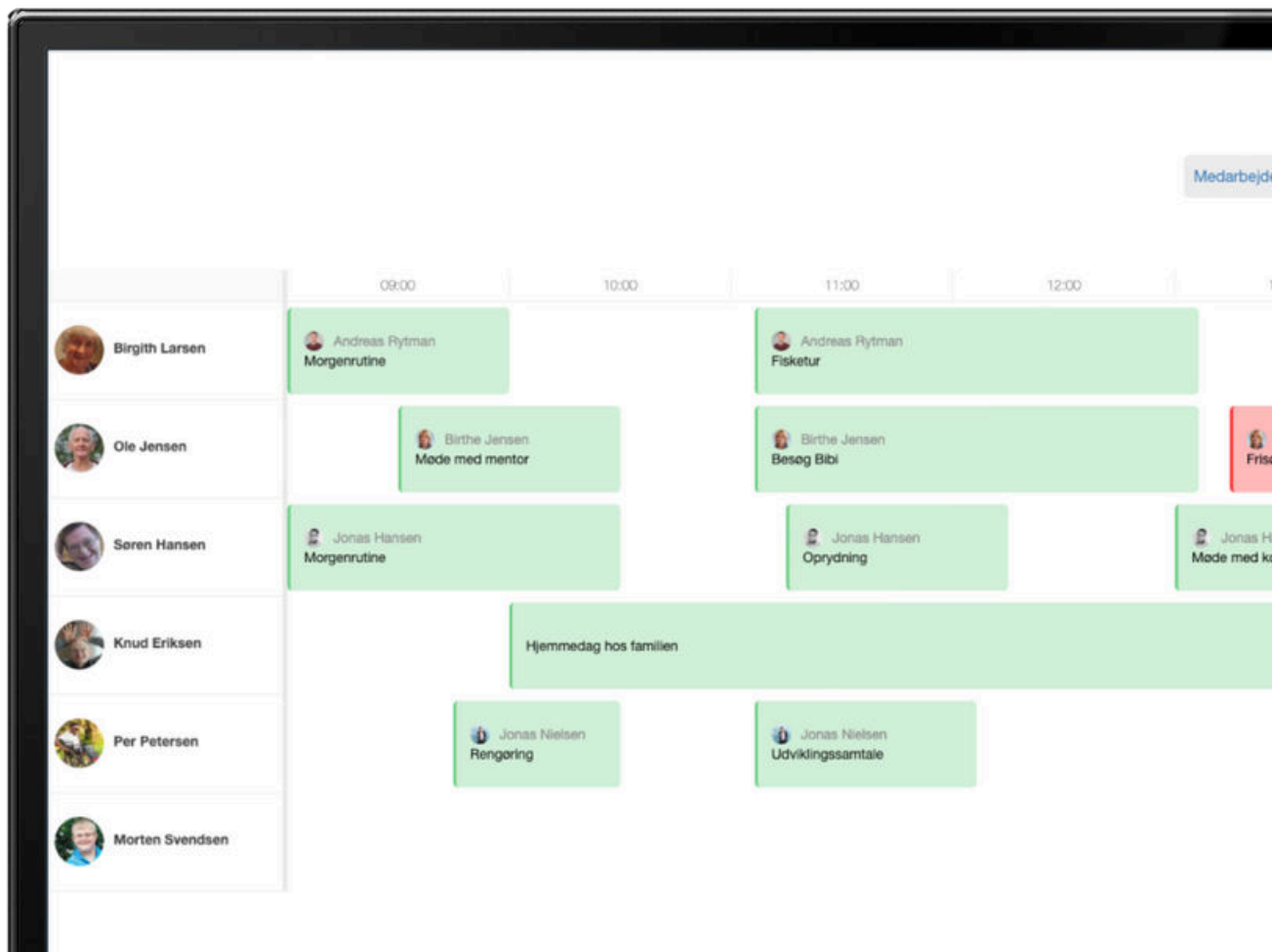
2. FÆLLES OVERBLIK

Dagens opgaver gennemgås i fællesskab. Er der ekstraopgaver, der skal fordeles? Eller har en kollega brug for aflastning? Ved den store touchskærm er det nemt at flytte rundt på opgaverne.



3. HJÆLP KOLLEGAERNE

Efterhånden som opgaver løses, markeres de som grønne. Det er let at se, om en kollega har for mange uløste opgaver og kan have brug for hjælp.



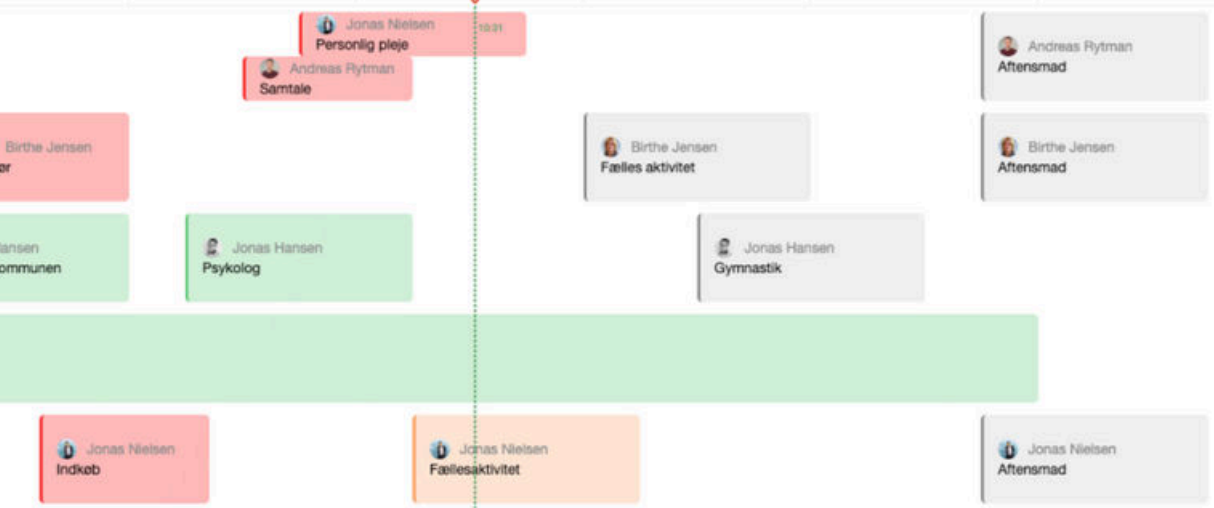
Borger-view på storskærm

Dette er et eksempel på en storskærmsvisning af opgaver for seks borgere på et botilbud. Grønne opgaver er løst. Orange opgaver er i proces. Grå opgaver er ikke startet endnu. Røde opgaver er uløste. Øverst i højre hjørne indstilles vagtvisning efter fx 8, 12 eller 24 timers vagt. Det er muligt at skifte mellem borger- og medarbejdervisning for dagens opgaver. Den stiplede linje viser det aktuelle tidspunkt.

er. Borger

28/02/2024 09:00 - 28/02/2024 18:00 Gem

13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00



+ Ny opgave ✓ Tjek ind / ud

7 Vigtige funktioner i FlowEffect

FlowEffect er designet til en afvekslende hverdag på som fx på et botilbud, og værktøjet gør det nemt for medarbejderne at samarbejde og lykkes som et team. FlowEffect kan bruges fra dag et, man har købt det. Man skal bare koble opgaver, handleplaner og medarbejdere ind på FlowEffect – så er du i gang.

Læs mere om de vigtigste funktioner her.



 Andreas Rytman På arbejde	 Birthe Jensen På arbejde
 Jonas Hansen Ikke på job, har opgaver	 Jens Eriksen Ikke på job, har opgaver
 Jonas Nielsen På arbejde	 Tom Pedersen Ikke på job
 Louise Villeborg Ikke på job	 Ida Hansen Ikke på job
 Trine Johansen Ikke på job	 Pia Lindhaardt Ikke på job

1. Tjek ind / tjek ud

Grønne medarbejdere er tjekket ind.
Gule er ikke tjekket ind, men har allerede opgaver på dagen. Grå er ikke tjekket ind og har ikke opgaver på dagen.



Birgith Larsen

Udviklingsplan

Delmål 1 - Birgith opretholder et ryddeligt værelse

Personale
Personalet minder Birgith om daglig rengøring og støtter i at planlægge enkelte opgaver som kan udføres på ca. 15 min.
Personalet kigger op efter 15 min. og kommenterer på rengøringen.
Støtter i færdiggørelse hvis nødvendigt.

Borger
Birgith udfører den planlagte opgave i 15 minutter, som er gennemgået med personalet.
Birgith italesætter selv hvis der er brug for støtte.

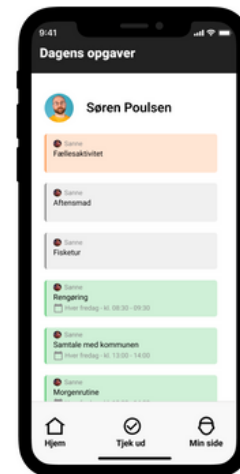
2 opgaver koblet på udviklingsmål

Delmål 2 - Birgith deltager i behandling hos psykolog 1 gang om ugen.

Personale
Personalet minder Birgith om samtalen og kører hvis nødvendigt Birgith til og fra samtalen.

2. Borger-udviklingsplaner

Klik på en borger, og du får oversigt over aktuel borger-udviklingsplan. Udviklingsplaner bruges fx i de daglige overlappmøder.



3. Opgaveoversigt via telefon/tablet

På din telefon har du altid adgang til dagens eller ugens opgaver. Medarbejderne markerer opgaver grønne, når de løses. Man kan også tjekke ind/ud på telefonen.

Opgave: Rengøring

Medarbejder



Jonas Nielsen

Borger



Morten Svendsen

Beskrivelse

Personale tilbyder støtte i form ved at forberede rengørings artikler, derefter ligges der en plan for hvad der skal udføres og hvad vi kan tilbyde hjælp med idag. Motiveres af musik.

Start

📅 29. februar 2024
🕒 12:15

Slut

📅 29. februar 2024
🕒 13:15

✎ Rediger

🏁 Færdig

4. Opgavebeskrivelse

Det er medarbejderne selv, der efter dialog med borger lægger nye opgaver ind. Når alle borgerens opgaver er beskrevet, er det let for vikarer eller nye medarbejdere at træde ind og løse opgaver rigtigt første gang. Faste opgaver kan selvfølgelig gentages.



Birgith Larsen

Ugeplan

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag
 08:30 - 09:00 Morgenrutine	 08:30 - 09:00 Morgenrutine	 08:30 - 09:00 Morgenrutine	 08:30 - 09:00 Morgenrutine	 08:30 - 09:00 Morgenrutine	 08:30 - 09:00 Morgenrutine
 17:00 - 19:00 Aftensmad	 12:00 - 13:00 Psykolog	 12:01 - 12:31 Udviklingssamtale	 11:58 - 14:28 Fisketur	 12:01 - 12:31 Udviklingssamtale	 17:00 - 19:00 Aftensmad
 17:00 - 19:00 Aftensmad	 17:00 - 19:00 Aftensmad	 17:00 - 19:00 Aftensmad	 17:00 - 19:00 Aftensmad	 17:00 - 19:00 Aftensmad	

6. Ugeplan for borger

Medarbejdere kan tilgå og printe borgers planer på dags- eller ugebasis.

15:00



Per Petersen
Fællesaktivitet



Birgith Larsen
Personlig pleje

5. Konflikterende opgaver

Det er let at se, om der er tidskonflikter, fx hvis der er en medarbejder, der skal løse flere opgaver på samme tidspunkt.

15:00

16:00



Per Petersen
Fællesaktivitet



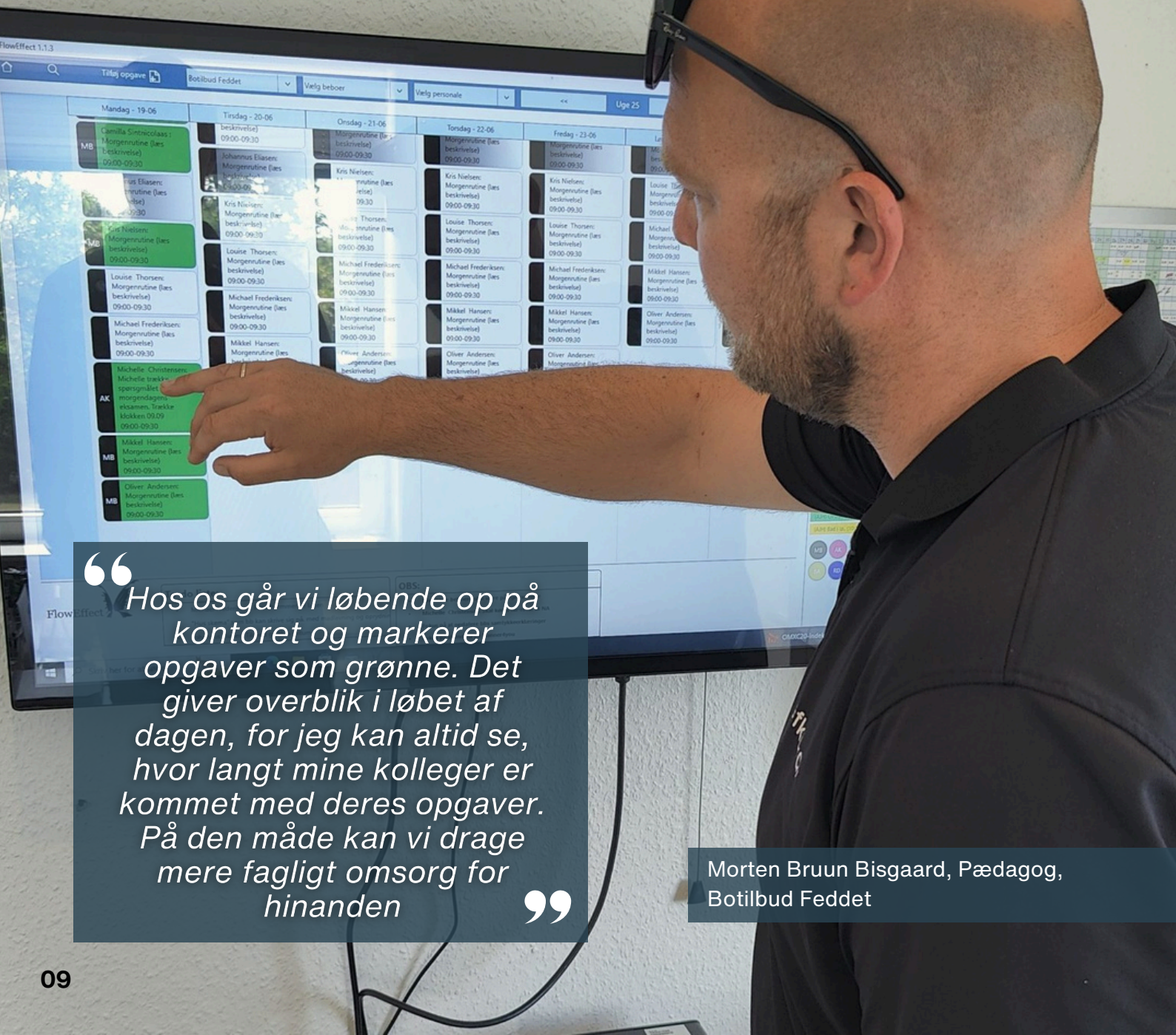
Birgith Larsen
Personlig pleje



Søren
Gymnastik

7. Flyt rundt på opgaver

I FlowEffect kan du nemt flytte rundt på opgaver, når der er behov for det. Træk blot i opgaven og flyt den til det ønskede tidspunkt og medarbejder.



“Hos os går vi løbende op på kontoret og markerer opgaver som grønne. Det giver overblik i løbet af dagen, for jeg kan altid se, hvor langt mine kolleger er kommet med deres opgaver. På den måde kan vi drage mere fagligt omsorg for hinanden”

Morten Bruun Bisgaard, Pædagog, Botilbud Feddet

RESULTATER OG EFFEKTER

Når FlowEffect er en integreret del af hverdagen, vil man opleve:

- Øget gennemsigtighed i opgaverne.
- Medarbejdere der tager større ansvar.
- Øget kvalitet: Fx vil passive borgere få bedre støtte.
- Stressniveauet falder væsentligt.
- Et bedre samarbejde med kommuner og bestillere.

“

På Feddet har vi på et år halveret vores normale 500.000 kroners vikarforbrug. Før i tiden kaldte vi en vikar ind, når der var en sygemelding. Nu kan vi se på, hvor mange opgaver der er, og om vi kan dække dem internt.

Kasper Iversen

Botilbudsleder, Botilbud Feddet

”





Hvad betyder FlowEffect for?

MEDARBEJDER

- Har altid overblikket over dagens opgaver.
- Lykkes som et team. Fedt at gå hjem når alle opgaver er løst.
- Det er let at vurdere om evt. syg kollegas opgaver kan fordeles.
- Større motivation, højere trivsel og mere loyalitet over for kollegaer og arbejdsplads.

LEDER

- Ny lederrolle: Mulighed for at være mere coachende.
- Mere tid til strategisk udvikling.
- Effektivitet: På Feddet har man halveret vikarforbruget.
- Bedre samarbejde med eksterne interessenter.

BORGER

- Opgaverne fuldføres oftere og bedre end tidligere.
- Opgaver med borgerne bliver ikke glemt.
- Borgere oplever, at medarbejderne er mere vedholdende.
- Oplever kontinuitet i samlet indsats (også fra vikarer).

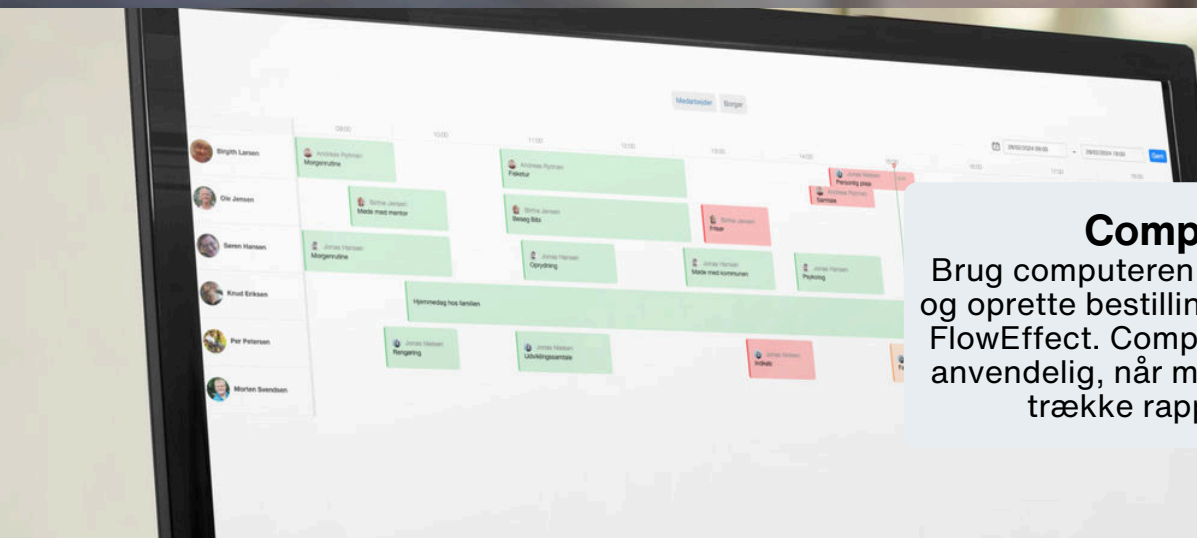
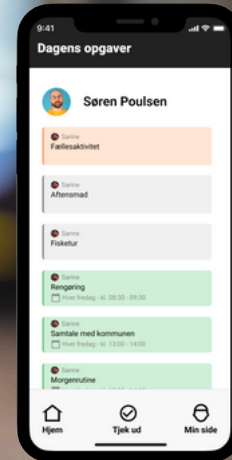


Touch-storskærm

Storskærmen bruges til i fællesskab at gennemgå, prioritere og evt. flytte rundt på dagens opgaver. Så er det lettere at lykkes som et team.

Mobil / tablet

Med mobil eller tablet kan du altid tilgå dine opgaver, hvor end du er. Mobiladgangen er særlig anvendelig til at vinge opgaverne af i løbet af arbejdsdagen.



Computer

Brug computeren til at få overblik og oprette bestillinger og opgaver i FlowEffect. Computeren er særlig anvendelig, når man skal åbne og trække rapporter ud.

It-sikkerhed i højsædet

TeamEffect tilbyder KUN løsninger, der lever op til de strengeste it-sikkerhedskrav. Vi følger altid branchens best practices, når det gælder håndtering af data. Vi følger ISO 27001 standarden for informationssikkerhed. TeamEffect er ISAE-3000 certificeret. Alt data behandlet af TeamEffect, opbevares indenfor EU.



Gode overvejelser inden opstart

- Afsæt en uge til at oprette bestillinger og opgaver i systemet.
- Brug en touch-storskærm til fordeling på overlapmøder og fælles overblik over dagens opgaver.
- Leder: Overvej din egen rolle på overlap-møder og lignende.

TeamEffect er med hele vejen og støtter igennem opstarten med træning, intramaterialer og support alle hverdage 8-16.

“

Tanken bag FlowEffect er, at det skal være simpelt at bruge. Værktøjet er udviklet for medarbejdernes skyld. De fordeler og definerer selv opgaver fra dag til dag, og det har direkte indflydelse på kreativitet og samarbejde.

Sus Mesayer

Faglig leder, Botilbud Feddet

”

“

Når man udelukkende har fokus på den offentlige sektor, er IT Sikkerhed en væsentlig hygiejnefaktor. Vi har derfor været ISAE-3000 certificeret siden 2018, hvilket garanterer it-sikkerhed af højeste kaliber

”

Jonas Steen Hansen, CTO, TeamEffect

PÆDAGOGIK ER SOM DEMOKRATI

Det tager tid, og kan være bøvlet.

Men der findes intet godt alternativ.

Skab Flow i det pædagogiske arbejde



teameffect.io



/teameffectio



/company/teameffect